**档案加工软件运维服务项目**

**供应商报名承诺须知**

**重要提示：凡参加档案加工软件运维服务项目现场报价活动的公司应认真阅读本承诺须知。**

一、报名须知

报名单位必须将本承诺须知加盖公章作为报名材料之一，如未提供将按无效报名处理。

二、工作内容及服务要求

**1、技术支持服务。**在服务期间，提供档案加工软件与查询利用平台维护服务，即对档案加工软件与查询利用平台日常运行中产生的软件问题进行日常维护，包括各功能模块简单需求的更新、系统升级优化、数据维护等技术层面的相关工作，保障系统正常运行。技术支持服务主要包括系统技术支持、数据库维护、数字化加工子系统维护、互联网档案查询服务维护。

**2、安全维护服务**：提供安全建议和安全的检查，对确定的缺陷进行修复，并提供补丁版本。服务期内提供不低于四次主动式上门服务，对系统进行安全检查，及时发现并解决潜在的问题。

**3、培训及咨询服务**：

1）提供系统操作培训服务。

2）专业信创项目改造升级顾问服务，可根据不同的环境配置及场所情况提供针对性的硬件升级服务方案，支持档案处理过程中的硬件检测、采购及适配一站式服务。

3）提供全年全天候的专属客服人员，解答技术咨询问题，以及档案加工软件使用中遇到的突发状况给以快速解答。

、

福州市不动产登记和交易中心

2023年3月30日

**我公司已认真阅读本《档案加工软件运维服务项目供应商报名须知》并遵守本须知条款约定前来报名参加应选。**

报名公司（盖章）

2023年 月 日